

# Vedran Kruljac

# ODNOSI S JAVNOŠĆU

# U ZDRAVSTVU

Gostujuće predavanje  
9. siječnja 2017.



**Edward  
Bernays**

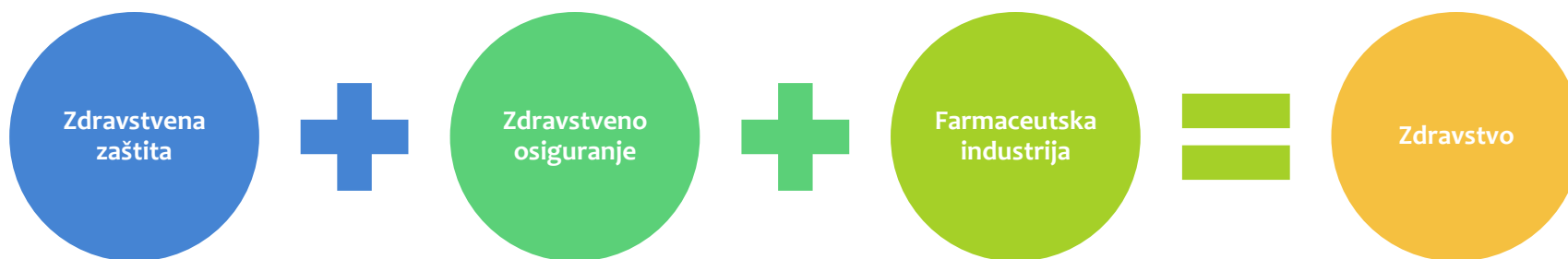
# Vedran Kruljac

## ODNOSI S JAVNOŠĆU U ZDRAVSTVU

Gostujuće predavanje, 9. siječnja 2017.



### \* Zdravstvo



# Vedran Kruljac

## ODNOSI S JAVNOŠĆU U ZDRAVSTVU

Gostujuće predavanje, 9. siječnja 2017.



### \* Glavni dionici zdravstva



# Vedran Kruljac

## ODNOSI S JAVNOŠĆU U ZDRAVSTVU

Gostujuće predavanje, 9. siječnja 2017.



### \* Sporedni dionici zdravstva



Vedran Kruljac  
ODNOSI S JAVNOŠĆU U ZDRAVSTVU

Gostujuće predavanje, 9. siječnja 2017.



\* Odnosi s javnošću u zdravstvu



Vedran Kruljac  
**ODNOSI S JAVNOŠĆU U ZDRAVSTVU**  
Gostujuće predavanje, 9. siječnja 2017.



\* **Osnovne uloge odnosa s javnošću u zdravstvu**

## Osnovne uloge



Promocija zdravstvenih usluga



Savjetovanje rukovodećega kadra o nastupima u javnosti,  
osobito u kriznim situacijama

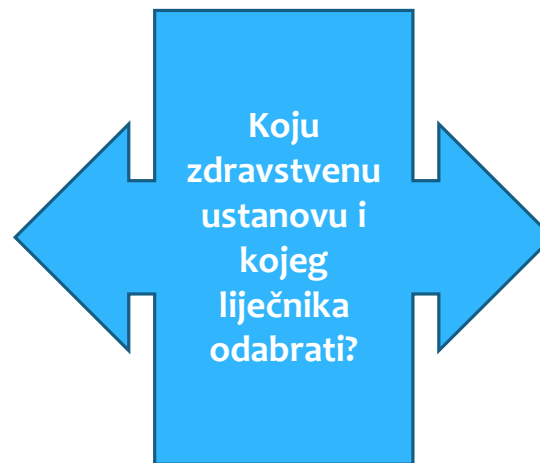
# Vedran Kruljac

## ODNOSI S JAVNOŠĆU U ZDRAVSTVU

Gostujuće predavanje, 9. siječnja 2017.



### \* Osnovna uloga promocije zdravstvenih usluga



# Vedran Kruljac

## ODNOSI S JAVNOŠĆU U ZDRAVSTVU

Gostujuće predavanje, 9. siječnja 2017.



### \* Organizacija odnosa s javnošću u zdravstvu



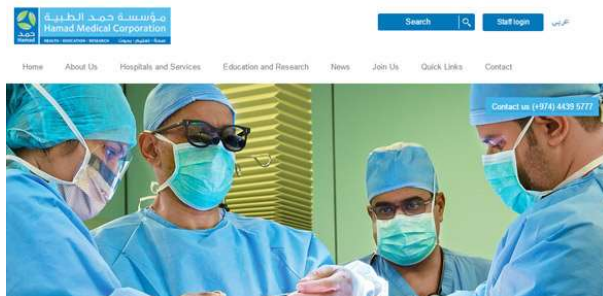
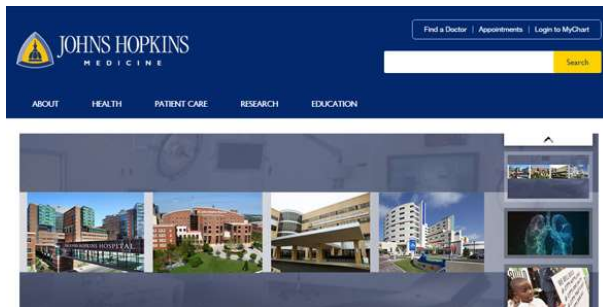
# Vedran Kruljac

## ODNOSI S JAVNOŠĆU U ZDRAVSTVU

Gostujuće predavanje, 9. siječnja 2017.



### \* Primjeri internetske promocije zdravstvene ustanove



# Vedran Kruljac

## ODNOSI S JAVNOŠĆU U ZDRAVSTVU

Gostujuće predavanje, 9. siječnja 2017.



### \* Uspješan primjer internetske promocije zdravstvene ustanove



# Vedran Kruljac

## ODNOSI S JAVNOŠĆU U ZDRAVSTVU

Gostujuće predavanje, 9. siječnja 2017.



### \* Internet

- \* Opći podaci o pružatelju usluga
- \* Usluge
- \* Cijene
- \* Podaci o službeniku za informiranje
- \* Podaci o nabavi
- \* Natječaji za poslove
- \* Online rezervacije
- \* Lista čekanja
- \* Aktualnosti
- \* Kontakti, društvene mreže, linkovi



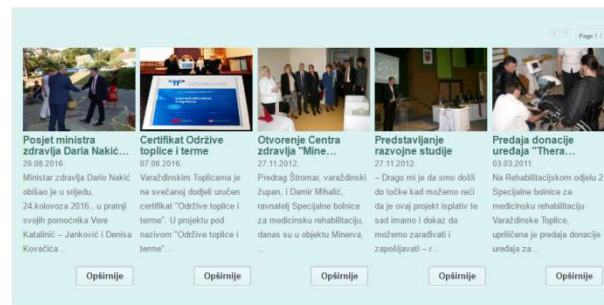
# Vedran Kruljac

## ODNOSI S JAVNOŠĆU U ZDRAVSTVU

Gostujuće predavanje, 9. siječnja 2017.



### \* Ostali oblici eksternoga komuniciranja u zdravstvu



# Vedran Kruljac

## ODNOSI S JAVNOŠĆU U ZDRAVSTVU

Gostujuće predavanje, 9. siječnja 2017.



### \* Povodi promocije pružatelja zdravstvenih usluga

Proširena ponuda zdravstvenih usluga u ZTC "Banja Vrućica"



### Otvaranje novih prostorija Poliklinike "Arbor Vitae"



### 159. OBLJETNICA RADA VUKOVARSKE BOLNICE

Petak, Lis 28.2016 | Piše: Vedran Vučeta



### DANI OTVORENIH VRATA U OPĆOJ BOLNICI PULI



U projektu Dani otvoreni vrata, 18. rujna, su se otvorili v nove, dodat dijagnostički Ovi termini uputnicu za termin. Stoje se odazovu

# Vedran Kruljac

## ODNOSI S JAVNOŠĆU U ZDRAVSTVU

Gostujuće predavanje, 9. siječnja 2017.



### \* Povodi promocije pružatelja zdravstvenih usluga

Dr. Ivo Jurić, novi ravnatelj splitske bolnice: U KBC ćemo dovesti nove liječnike i sestre



NOVI PROGRAMI

Zdravstvena gimnazija već od ove jeseni u Medicinskoj školi



Psihijatrijska bolnica KS dobila certifikat o kvaliteti pružanja zdravstvenih usluga



Predstavljen akcijski plan razvoja zdravstvenog turizma do 2020.

U ministarstvu turizma predstavljen je akcijski plan razvoja zdravstvenog turizma do 2020.



Ministar Ostojić o master-planu u Hrvatskoj uživo

PREDSDJEDNICA REPUBLIKE HRVATSKE POSJETILA BOLNICU

13.04.2015 Bolnica Bistra



U nedjelju 12.04.2015. godine naše male bolesnike posjetila je predsjednica Republike Hrvatske **Kolinda Grabar Kitarović**. U pratnji najbližih suradnika predsjednica je provela nekoliko sati u opuštenom druženju s djecom, roditeljima i mnogobrojnim volonterima. Više medijskog sadržaja pronaći ćete na našoj Facebook stranici.

U nedjelju 12.04.2015. godine naše male bolesnike posjetila je predsjednica Republike Hrvatske **Kolinda Grabar Kitarović**. U pratnji najbližih suradnika predsjednica je provela nekoliko sati u opuštenom druženju s djecom, roditeljima i mnogobrojnim volonterima. Više medijskog sadržaja pronaći ćete na našoj Facebook stranici.

# Vedran Kruljac

## ODNOSI S JAVNOŠĆU U ZDRAVSTVU

Gostujuće predavanje, 9. siječnja 2017.



### \* Uspješan primjer promocije zdravstvene ustanove

#### Top 10 Best Hospitals In The World

When there is a matter of healthcare, your first choice is to search for some best hospitals for your medical care. ontapsis has selected below Top Ten Hospitals from the world. The ranking of these top ten hospitals has been made after complete survey of their healthcare facilities, medical technologies and luxuries too.

##### 1. Johns Hopkins Hospital Baltimore U.S

The Johns Hopkins hospital in Baltimore has ranked on number one position in top ten hospitals. The hospital is known as "Best Hospital in the World". From last 20 years, the hospital is number one in World hospitals ranking, because of its best services in patient care, teaching and research. The first hospital in the world to perform the first male-female sex reassignment surgery. According to our ranking of top ten hospitals, Johns Hopkins Hospital is in the top five for 15 out of 16 specialties and ranked number one for gynaecology, neurology and neurosurgery, urology, and rheumatology.



#### No. 1 again: Johns Hopkins ranked top hospital by 'U.S. News'



Johns Hopkins Hospital  
IMAGE: KEITH WELLS / JHMI



# Vedran Kruljac

## ODNOSI S JAVNOŠĆU U ZDRAVSTVU

Gostujuće predavanje, 9. siječnja 2017.



### \* Uspješan primjer promocije zdravstvenog radnika



# Vedran Kruljac

## ODNOSI S JAVNOŠĆU U ZDRAVSTVU

Gostujuće predavanje, 9. siječnja 2017.



### \* Oblici internoga komuniciranje u zdravstvu



# Vedran Kruljac

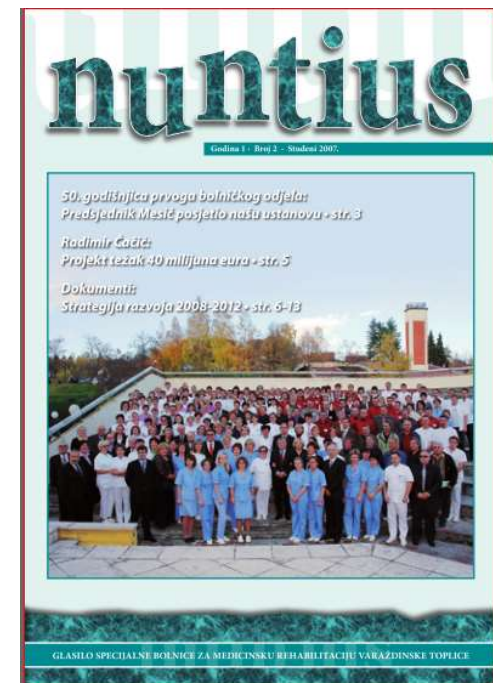
## ODNOSI S JAVNOŠĆU U ZDRAVSTVU

Gostujuće predavanje, 9. siječnja 2017.



### \* Bilten

- \* Zaposlenicima s obračunom plaće, korisnicima u čekaonicama i ugostiteljskim objektima, medijima te poslovnim partnerima
- \* Periodično izlaženje
- \* Aktualnosti, podaci o poslovanju, predstavljanje zaposlenika, autorski tekstovi



# Vedran Kruljac

## ODNOSI S JAVNOŠĆU U ZDRAVSTVU

Gostujuće predavanje, 9. siječnja 2017.



### \* Primjeri negativnog publiciteta kao preduvjeta krize

#### PRIJAVLJENI SISAČKI KIRURZI Ostavili instrument u pacijentu koji je potom umro u mukama

AUTOR: Mate Piskor ORUMLJENJE: 10.06.2014. u 15:07



#### NAJČI

- 1 SRBIJANSKI PREMIJER VUČIĆ 'Prihvatom Ple ploče u Jasenovcu. Č bez obzira gdje je pro 19.12.2016. u 16:32
- 2 POLITIČKA BURLESKA ŠTO TO ZAJEDNIČKO SESTRA, LOKALNI NI TRODOVNJA I DVIJE najjačšnji donatori:

#### ZBOG NESURADNJE SA ZDRAVSTVENOM INSPEKCIJOM RODILJATA NEPRAVILNOSTI U RADU Smijenjen sanacijski upravitelj vinkovačke bolnice



#### 379 'Korupcija je rak društva': Radi mita pod istragom 350 liječnika

Policija je uhitila upravu Farmala. Sumnja se da su davali mito liječnicima da bi propisivali njihove lijekove. Za primanje mita se sumnjici 350 liječnika, kaže Ostojeć



INKUBACIJA TRAJE I DO OSMI TJEDANA

#### EPIDEMIJA SVRABA U POZNATOJ HRVATSKOJ BOLNICI Dosad ukupno oboljelo 40 pacijenata i pet zaposlenika, zaraza još uvijek nije stavljena pod kontrolu

AUTOR: Goranka Anđelić OČUVANJE: 08.11.2016. u 20:30



Naslovnica | Vijesti NASTAVLJA SE ŠTRAJK U BOLNICI: Prebrojavanje sutra u pet do podne

#### U DUBROVNIKU SVE PREMA PLANU NASTAVLJA SE ŠTRAJK U BOLNICI: Prebrojavanje sutra u pet do podne



NA SVAKO PONIŠTENJE MI DESIŠ ULOŽI ŽALBU. ŠTO JE DOM ZDRAVLJA DO SADA KOŠTALO PREKO 100 TISUĆA KUNA

#### Zadarski Dom zdravlja ne želi okončati natječaj za nabavu 13 sanitetskih vozila dvije godine; tvrtka iz Velike Gorice se već pet puta javila na isti

© 29.08.2016. 18:11 | Daria Zekavović



# Vedran Kruljac

## ODNOSI S JAVNOŠĆU U ZDRAVSTVU

Gostujuće predavanje, 9. siječnja 2017.



### \* Neuspješan primjer kriznoga komuniciranja u zdravstvu

Sudska bespuća slučaja Maškarin



**Tko je kriv?**

**Specijalizant**

**Mlađi kirurg**

**Voditelj operacije**

# Vedran Kruljac

## ODNOSI S JAVNOŠĆU U ZDRAVSTVU

Gostujuće predavanje, 9. siječnja 2017.



### \* Neuspješan primjer kriznoga komuniciranja u zdravstvu

#### Zbog Farmala do sada osuđen 271 liječnik, oduzeto im 8,8 milijuna kuna

Predstavnike Farmala tereti se da su darovima, novcem i uslugama mitili liječnike po zemlji

Pošalj svidi mi se Podijeli 35 Dijeli 0 Tweetaj

4240 PREGLEDA



**Jeste li primili mito?**

**Samo 2 bona od po 500 kn**

**S Farmalom na kongresu**

**I drugi su plaćali put i kotizacije**

# Vedran Kruljac

## ODNOSI S JAVNOŠĆU U ZDRAVSTVU

Gostujuće predavanje, 9. siječnja 2017.



### \* Uspješan primjer kriznoga komuniciranja u zdravstvu

#### Ginekolozi su od uhićenja prijavljeni na minimalac

Osumnjičenici će osim jednog biti privedeni na suđenje iz varaždinskog zatvora, u kojem su od uhićenja

Pošalji Svidi mi se Podijeli 0 Dijeli 0 Tweetaj

40 PREGLEDA



Prijavljeni na minimalnu  
plaću

Budu li osuđeni, dobit će  
otkaz

# Vedran Kruljac

## ODNOSI S JAVNOŠĆU U ZDRAVSTVU

Gostujuće predavanje, 9. siječnja 2017.



### \* Uspješan primjer kriznoga komuniciranja u zdravstvu

**Kurjak: Pogriješio sam, ali moj ugled u svijetu nikad nije bio veći**

AUTOR: Jutarnji.hr OBJAVLJENO: 28.11.2006. u 18:49



Jajne stanice

Plagiranje

Smrt roditelje i bebe

Nisam kriv, zavist,  
nacionalnost,  
stručnost, ugled

# Vedran Kruljac

## ODNOSI S JAVNOŠĆU U ZDRAVSTVU

Gostujuće predavanje, 9. siječnja 2017.



### \* Ocjena kriznoga komuniciranja u zdravstvu



**Nagli obrat: Vargina udruga više ne želi 50.000 kuna od Vlade**

# Vedran Kruljac

## ODNOSI S JAVNOŠĆU U ZDRAVSTVU

Gostujuće predavanje, 9. siječnja 2017.



### \* Medijske kampanje u zdravstvu

- \* Vrste: komercijalne i nekomercijalne
- \* Glavni cilj: motiviranje najšire javnosti na prihvaćanje zdravog načina života
- \* Tehnike: internet, tiskani materijali, audio-vizualni uratci, društvene mreže
- \* Karakteristike: izvornost, prepoznatljivost, unificiranost

**Svjetski dan hepatitisa**

NACIONALNA KAMPANJA SVJETSKOG DANA HEPATITISA 2016

**STOPhepatitis B i C** 28.srpnja

Hepatitis B i C su ozbiljne bolesti koje mogu dovesti do ciroze i raka jetre. Hepatitis B i C se mogu prenijeti kroz krv i seksualno. Osim toga, hepatitis B može se prenijeti i kroz zajedničku iglu. Hepatitis B i C mogu se liječiti. Zbog toga je važno biti oprezan i obaviti test na hepatitis B i C. Osim toga, važno je održavati zdrav način života i izbjegavati zajedničku iglu i seksualni odnos bez zaštite.

HUHV HEPATITIS B I C HEPATITIS B I C HEPATITIS B I C HEPATITIS B I C HEPATITIS B I C HEPATITIS B I C

O NACIONALNOJ KAMPANJI SVJETSKOG DANA HEPATITISA 2016

STOP hepatitis B i C

MATERIJALI ZA KAMPANJU (za preuzimanje)

- B1 zlatnik - PDF sa slikom
- B2 zlatnik - PDF sa slikom
- B3 zlatnik - zlatnikom sa VAD logo - PDF sa slikom
- B4 zlatnik - PDF sa slikom
- B5 zlatnik - PDF sa slikom
- B6 zlatnik - PDF sa slikom

More info: [Facebook](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#), [YouTube](#)

HUHV SVJETSKI DAN HEPATITISA 2016

A video player showing a globe with a play button in the center, representing the video content for World Hepatitis Day 2016.

# Vedran Kruljac

## ODNOSI S JAVNOŠĆU U ZDRAVSTVU

Gostujuće predavanje, 9. siječnja 2017.



### \* Primjeri medijskih kampanja u zdravstvu



# Vedran Kruljac

## ODNOSI S JAVNOŠĆU U ZDRAVSTVU

Gostujuće predavanje, 9. siječnja 2017.



- \* **Promocija zdravstvenog turizma**
- \* Na nacionalnoj razini formiranje specijalizirane organizacije koja će od države stvoriti brend zdravstvenog turizma
- \* Internet, sajmovi, oglašavanje u inozemstvu
- \* Cilj: učiniti državu i njezino zdravstvo prepoznatljivim i konkurentnim u međunarodnim okvirima



# Vedran Kruljac

## ODNOSI S JAVNOŠĆU U ZDRAVSTVU

Gostujuće predavanje, 9. siječnja 2017.



### \* Promocija zdravstvenog turizma



# Vedran Kruljac

## ODNOSI S JAVNOŠĆU U ZDRAVSTVU

Gostujuće predavanje, 9. siječnja 2017.



### \* Uspješni primjeri promocije zdravstvenog turizma



Vedran Kruljac  
ODNOSI S JAVNOŠĆU U ZDRAVSTVU  
Gostujuće predavanje, 9. siječnja 2017.



**\*Hvala na pozornosti!**

**[vedran.kruljac1@vz.ht.hr](mailto:vedran.kruljac1@vz.ht.hr)**